

Managing Diversity



Für wen ist das Seminar?

Dieses Seminar richtet sich an all jene, die regelmäßig mit unterschiedlichen Kulturen in Kontakt treten und die dadurch entstehende Alltagskomplexität verstehen wollen. Mit dem nötigen Hintergrundwissen lässt sich diese leichter bewältigen und die jeweilige Situation auf erfolgreiche Kommunikation ausrichten. Dies betrifft insbesondere den Trainingskontext, Personalleitung und -entwicklung, Beratung sowie NGOs und international tätige Menschen.

Inhaltlich wird das Seminar auf dem vorhandenen Wissen der anwesenden Personen aufgebaut. Es zielt auf eine Stärkung der Sensibilität für kulturelle Unterschiede ab sowie auf die Förderung einer Vielfältigkeitstoleranz. Je nach Bedarf kann dieses Seminar auch als Einzelseminar in einem Firmenkontext gebucht werden und mit einem Schwerpunkt auf Didaktik, Verhandlung oder transkultureller Kommunikation ausgestattet werden.

Welche Voraussetzungen sind mitzubringen?

Offenheit gegenüber neuen Situationen und Interesse an unbekanntem Weltbildern.

Welchen Nutzen bietet das Seminar?

- Einblick in theoretische Ansätze und praktischer Umsetzung auf internationaler Ebene
- Besprechung von Diversity Instrumenten sowie ihrer Anwendung in Beruf und Alltag
- Erlernen grundlegender Methoden zur sensiblen Wahrnehmung von unterschiedlichen Kulturen in Ihrem Alltag
- Teambuilding und Konfliktmanagement in losen und strukturierten Teams
- Stärkung von Verständnis und Nachvollziehbarkeit interkultureller Unterschiede in verschiedenen Kontexten
- Training von Handlungsoptionen in schwierigen Situationen mit Berücksichtigung transkultureller Unterschiede

Was beinhaltet das Seminar?

Kulturelle Qualifikationen

Grundlagen des Erkennens von Verhaltensmustern und Hintergrundwissen zu spezifischen kulturellen Eigenheiten (von z.B. Firmen, Organisationen, Ländern) im Kontext zu eventuellen Stereotypen und Vorurteilen.

Kommunikations-Qualifikationen

Deeskalierende Sprache und Körpersprache bewusst einsetzen und gezielt Kulturunterschiede erkunden können, um transkulturell und nachhaltig wirken zu können.

Soziale Qualifikationen

Konflikte leichter und sanfter lösen können und sich bewusst im Konfliktstil an das Gegenüber anpassen, um eine produktive Gesprächsebene herstellen zu können. Starke Selbstreflexion, besonders in Bezug auf eigene kulturelle Prägungen, Wirkung und Wechselwirkungen im Zusammenarbeiten mit anderen.

Berufliche Qualifikationen

Verbesserung jeglicher zwischenmenschlicher Kommunikation im Berufsleben. Erkennen von Chancen, um einen positiven bleibenden Eindruck zu hinterlassen. Bessere Vorbereitung auf Meetings, Kundenkontakt und didaktischen Austausch.

Facts

Abschluss
Zertifikat
„Managing Diversity“

Dauer
2 Tage

Unterrichtssprache
Deutsch

Anmeldung, Termine und weitere Informationen
www.aazb.org/diversity-management